

**Styrets årsberetning 2005****Frivillige organisasjoners råd for inntektsskapende aktiviteter****FIO****Organisasjonsnummer 984 596 014****Styrets sammensetning pr. 31. desember 2005:**

## Styreleder:

- Anne Lise Ryel                      Kreftforeningen

## Styremedlemmer:

- Svein Grønnern                      SOS Barnebyer
- Leif Wien Jensen                    Norges Blindforbund
- Bernt Apeland                        Norges Røde Kors
- Trond Solvang                        Olav Thons Stiftelse

## Vara:

- Kaare Moe                            Norges Handikapforbund
- Kari Bølling                          Sjømannskirken

Ann-Catherin Kvistad trakk seg fra styret grunnet permisjon og Ingvild Myhre trakk seg fra styret grunnet overgang til privat sektor. Begge trakk seg i mai.

**Aktiviteter i styret:**

Det har blitt avholdt 9 ordinære styremøter i tillegg til diverse e-postkonferanser. Styret har vektlagt arbeidet med mva-kompensasjonen, bransjenorm for personopplysningsloven, godt telefonvett og hvordan FIO best kan bidra til den nye organiseringen av frivilligheten gjennom Frivillighet Norge.

**Arbeidsgrupper og utvalg:**

## Etikkutvalget:

- Trond Solvang                        Olav Thons Stiftelse (leder)
- Grete-Lise Christiansen            Leger uten Grenser
- Janne Engebretsen                   Redningsselskapet
- Knut Blütecher                        LHL

## Kjøpsutløste donasjoner/endringer i markedsføringsloven:

- Jan Olav Ryfetten                    FIO (leder)
- Rune Borgen                          Redningsselskapet
- Ellen Døvre Kalland                Kreftforeningen
- Øyvind Ursin Kavåg                Næringslivets Servicekontor for Markedsrett
- Peggy Brønn                          Handelshøyskolen BI

## Bransjenorm for personopplysningsloven:

- Trond Solvang Olav Thons Stiftelse
- Leif Wien Jensen Norges Blindforbund
- Roger Bruaseth Kreftforeningen
- Elsebeth Bache LHL
- Jonathan Scudder SOS-barnebyer

## TM-gruppe ("Godt telefonvett"):

- Leif Wien Jensen Norges Blindforbund
- Jon Langballe Nasjonalforeningen for Folkehelsen
- Trond Mathiesen Landsforeningen til støtte ved krybbedød
- Ellen Døvre Kalland Kreftforeningen
- Knut Fr. Blutecher LHL

## FIOs representant i EFA, European Fundraising Association:

- Trond Solvang Olav Thons Stiftelse

## Etablering av ny kontoserie for innsamlingsorganisasjoner: (90-konti)

- Kaare Moe Norges Handikapforbund

**Fagseminarer og medlemsmøter i regi av FIO:**

Tittel: Medlemsmøte om personopplysningsloven.

Dato: 3. februar

Møtet ble ledet av Trond Solvang. Leif Wien og Therese Fevang (FIOs advokatforbindelse) var paneldeltakere.

Tittel: Hvor var vi – hva gjør vi – hvor går vi?

Dato: 9. mars

Medlemsmøte for generalsekretærer og markedsjefer i FIO. En debatt om FIOs veivalg videre. Møtet ble ledet av Anne Lise Ryel.

Tittel: Årsmøte i FIO

Dato: 26. mai

Ordinært årsmøte 2005 ble ledet av Anne Lise Ryel. Per Egil Hegge innledet møtet med noen av sine betraktninger.

Tittel: Medlemsmøte om FIOs forhold til Frivillighet Norge.

Dato: 6. september

Møtet ble ledet av Leif Wien Jensen. Svein Grønnern orienterte om arbeidet i Frinor.

Tittel: Medlemsmøte om kjøpsutløste donasjoner/oppdatering av aktuelle saker: Moms, Bransjenorm, økte portosatser og TM.

Dato: 20. oktober

Møtet ble ledet av Jan Olav Ryfetten.

Tittel: Medlemsmøte om bransjenorm, godt telefonvett, etikuttvalgets arbeid og status på Frinor.

Dato: 16. desember

Møtet ble ledet av Anne Lise Ryel.

## **Fagseminarer og medlemsmøter i regi av eksterne samarbeidspartnere:**

### **Innsamlingsforum 2005:**

Vår svenske søsterorganisasjon, FRIL, arrangerte sitt årlige Innsamlingsforum på Lidingö like utenfor Stockholm 9. og 10. mai. Seminaret er en årlig begivenhet over to dager, og for første gang var den norske deltakelsen stor, med over 35 påmeldte. FIO ble etter dette anmodet av arrangøren om å delta i programkomiteen for kommende års arrangement, dette for å skape enda større relevans for de norske deltakerne.

### **Organisasjonsseminar i samarbeid med DnB NOR:**

I nært samarbeid med FIO gjennomførte DnB NOR sitt årlige organisasjonsseminar 22. og 23. september. Det ble gjennomført en politisk debatt med Finn Grønseth fra LHL som debattleder. Tema var: "Forutsigbare rammevilkår for frivillige organisasjoner". FIOs representanter deltok aktivt under både planlegging og gjennomføring av seminaret.

## **Bransjenorm for organisasjoners behandling av personopplysninger:**

FIO har utarbeidet en bransjenorm for behandling av personopplysninger i frivillige organisasjoner.

Normen angir hvordan organisasjonene skal utvise godt personvern og oppfylle kravene i personopplysningsloven og tilhørende forskrifter og samtidig kunne ivareta våre legitime interesser i å drive effektiv innsamling og giverpleie.

Den organisasjonsmessige behandlingen ble avsluttet med medlemsmøtet i mars. FIO har vært i en langvarig dialog med Datatilsynet med sikte på å etablere en felles forståelse av viktige punkter i bransjenormen. Bransjenormen ble omsider vedtatt på medlemsmøte i FIO den 16. desember etter omfattende organisasjonsbehandling og langvarige forhandlinger med Datatilsynet. Datatilsynet har merknader til tre av punktene i bransjenormen og FIO bringer disse sakene videre til Personvernemda.

## **Momskompensasjon:**

Arbeidet med kompensasjonsordningen for tjenestemoms for frivillige organisasjoner har vært et hovedtema i perioden. Flertallet av FIOs medlemsorganisasjoner fikk mindre enn full kompensasjon for 2003. FIO skaffet tallmateriale fra 133 organisasjoner, og kunne dermed dokumentere hvor feilslått 2003-modellen har vært.

Det er skrevet flere notater og gjennomført en rekke møter med politikere på Stortings- og regjeringnivå for å få en mer rettferdig ordning. Arbeidet var medvirkende til at Stortinget instruerte regjeringen om å vurdere ordningen på nytt. I slutfasen er arbeidet kanalisert gjennom "momsgruppen" i Frivillighet Norge der FIO og FriNor har arbeidet sammen med å gi råd om utforming av de nye retningslinjene.

Stortinget bevilget mer penger og departementet endret regelverket 2005 i tråd med FriNor/FIOs ønske. Det er oppnådd full kompensasjon for 2004 med etterbetaling for deler av underdekningen i 2003. Det ser ut som det er bevilget nok penger for 2005. Vi har oppnådd en modell som alle er fornøyd med i påvente av ordinær fradragsordning som vil likestille frivillig virksomhet med næringsdrift i momssaker.

**WEB-sider:**

Den 10. mai ble våre nettsider [www.friorg.no](http://www.friorg.no) lansert. Nettsidene forbedret kommunikasjonen med både medlemmer og publikum. Totalt har nettsidene hatt 3200 besøkende siden lansering og ut året. Det ble lansert en egen aktivitetskalender på nettsidene der medlemmer (og andre) kan flagge planlagte aktiviteter.

**Nyhetsbrevet "Ideelt Sett":**

Det ble opprettet kontakt med CDG Sandberg på forsommeren for å drøfte mulighetene rundt et elektronisk nyhetsbrev. Etter mye innsats ble første utgave lansert den 4. november, og det utkom totalt 5 utgaver i 2005. Nyhetsbrevet er et bransjemagasin med debatt og informasjon om fundraising i Norge og tar for seg aktuelle saker som er relevant for bransjen, samt en oppdatering av aktuelle nyheter. Ved årets slutt hadde Ideelt Sett ca 300 faste abonnenter.

**Godt Telefonvett:**

FIO lanserte en bransjenorm for godt telefonvett på medlemsmøtet 16. desember. Bransjenormen er utarbeidet i samråd med Datatilsynet og Forbrukerombudet. Bransjenormen setter en minste kvalitetsstandard som våre medlemmer og leverandører skal følge i sitt TM-arbeid.

**Forbrukerkontakten:**

Firmaet Nord-Norsk Mat har etablert en virksomhet som under navnet "Forbrukerkontakten" kontaktet privatpersoner og tilbød seg å utføre reservasjon i Brønnøysundregisteret for dem. Dette er en gratis tjeneste, men firmaet tok likevel betalt for jobben. Både Brønnøysundregisteret og Forbrukerombudet reagerte på denne virksomheten. FIO fikk mange henvendelser fra organisasjoner som mottok "sperrelister" fra "Forbrukerkontakten" og utarbeidet et forslag til svar. Det har ikke kommet flere henvendelser fra "Forbrukerkontakten" etter dette.

**Samarbeidspartnere:****DnB NOR:**

FIO har et meget godt samarbeid med DnB NOR der vi fritt disponerer eget kontor med fasiliteter som telefon, telefaks og internettforbindelse. Vi disponerer også møtesal der vi arrangerer alle medlemsmøter samt årsmøte. Avtalen betyr vesentlige kostnadsbesparelser for FIO. FIO har fått stadig økende innflytelse over programmet i forbindelse med det årlige organisasjonsseminaret. Det foreligger ingen krav om gjenyttelser fra DnB NOR i avtalen.

**CDG Sandberg:**

FIO har sammen med CDG Sandberg lansert nyhetsbrevet "Ideelt Sett" som utkommer to ganger i måneden. Ideelt Sett er et bransjemagasin med debatt og informasjon om fundraising i Norge. Det er stor interesse for faglig oppdatering og rene nyhets saker relatert til innsamling. CDG Sandberg bidrar med design, redigering, html-programmering og publisering vederlagsfritt. CDG Sandberg har ingen redaksjonell innflytelse. Det foreligger ingen krav om gjenytelser fra CDG Sandberg i avtalen.

**Medlemsstaus:**

FIO har pr. 31. desember 2005 52 medlemmer.

Nye medlemmer i perioden:

- Hei Verden

Utmeldte i perioden:

- Norges Naturvernforbund

Det har ikke blitt utført noen aktiv medlemsverving grunnet den uavklarte situasjonen mellom FIO og Frinor. Det er flere organisasjoner som har signalisert at de ønsker medlemskap.

**FIOs holdning og standpunkter til nytt interessepolitisk organ for frivillig sektor (Frivillighet Norge):**

Frivillig Norge, FriNor, ble opprettet med interimstyre i februar og FIO var en sterk pådriver i prosessen. Tanken er at FriNor skal samle og favne hele bredden av frivillig virksomhet i Norge. FriNor ble stiftet av organisasjoner som tidligere var med i Frisams kontaktforum og/eller FIO. Svein Grønnern (SOS-Barnebyer), Anne Lise Ryel (Kreftforeningen) og Geir Gundersen (Blå Kors) var FIOs representanter i interimstyret. Det ble avholdt konstituerende Generalforsamling i Frinor i september.

FIOs styre og medlemsmøte har stilt seg bak initiativet for å etablere et samarbeidsforum for hele det frivillige Norge, og anbefaler FIOs medlemsorganisasjoner å slutte seg til FriNor. Det er lagt opp til at det politiske påvirkningsarbeid for å sikre gode økonomiske og juridiske rammebetingelser for frivillig virksomhet kanaliseres gjennom FriNor.

**Saker under arbeid 2005:**

- [www.friorg.no](http://www.friorg.no) er under stadig utvikling.
- Etablering av ny kontoserie for innsamlingsorganisasjoner. (90-konti)
- Styrke Ideelt Sett som bransjeorgan. Etablere rutiner for redaksjonsmøter, innhold, faste spalter. Øke antall abonnenter.
- Videreføre arbeidet med å fjerne praksisen som forbyr kjøpsutløste donasjoner.
- Samarbeide med FRII om Innsamlingsforum -06 i Stockholm. Finne relevante og interessante saker for norske deltakere. Koordinere den norske delen.
- Samarbeide med DnB NOR om planlegging og gjennomføring av høstens organisasjonsseminar.
- Rekrutterte nye medlemmer som har naturlig tilhørighet i FIO.

- Kartlegge og utvikle muligheter for utdanning av fundraisere.
- Etiske retningslinjer for innsamling i samarbeid med Innsamlingskontrollen. Styrke arbeidet med kontroll rundt innsamling.
- Faglige seminarer.
- Slutføre bransjenorm for Personopplysningsloven - anke til personvernemnda
- Porto.

#### **Innmeldte saker/påbegynte saker:**

- Planlegge og forberede en felles nordisk innsamlingskonferanse.
- Elektronisk kommunikasjon. Hvordan kommunisere digitalt.
- Etisk og rettferdig handel – en inntektskilde i fremtiden? Inntekt og synlighet.
- Samhandling eller konkurranse? Fremtidens innsamlingsformer.
- Hallo, er det noen der ute? Kommunikasjon med massene.
- DM-teknikk.
- Testamentariske gaver.
- Spill og lotterier.
- Humanitære fond.
- CSR (Corporate Social Responsibility)
- Kjøpsutløste donasjoner. Hente inn erfaringer fra alle medlemmer. Bygge opp en base med relevante saker som kan skaffe presedens. Holde FIO informert om hvilke organisasjoner som gjør hva.
- Reservasjonsregister – selvjustis innenfor TM.
- Porto – charity mail.
- Retningslinjer for et frivillighetsregister.
- Eget fond for arv fra Staten. Endringer i arveloven.
- Bransjeavtale for å redusere kostnader

#### **Regnskap:**

Vedlagte regnskap viser et driftsresultat for 2005 med et årsresultat lik kr. 23390,-.

#### **Revisors rapport:**

Følger regnskapet.

#### **Drift av sekretariatet:**

Sekretariatet driftes av Jan Olav Ryfetten som innleid arbeidskraft. Adressen er Kirkegt. 15 – DNB NOR sine lokaler.

#### **Øvrig:**

FIOs virksomhet forurensrer ikke det ytre miljø.

Av styrets 7 medlemmer er 2 kvinner.

Arbeidsmiljøet i sekretariatet er godt. Det har ikke inntruffet skader eller ulykker i perioden.

**Takk til våre samarbeidspartnere, for lokaler, nyhetsbrev og annen hjelp og støtte. Takk til alle som har lagt ned ubetalt tid i arbeidsgrupper, styre, osv.**

Oslo, 9. mars 2006

For styret i FIO

Anne Lise Ryel  
Styrets leder